

## Kwaliteitscode VCM Trainingen 2015

**VCM Trainingen richt zich op de kwaliteitscode voor kort beroepsonderwijs.**

Deze kwaliteitscode richt zich op de volgende beginselen:

1. Zorgvuldigheidsbeginsel
2. Rechtszekerheidsbeginsel
3. Kenbaarheidsbeginsel
4. Redelijkheidsbeginsel
5. Betrouwbaarheidsbeginsel

### Onderwerpen

Deze zijn vertaald rondom o.m. de volgende onderwerpen:

1. Organisatie
2. Docenten / Trainers
3. Communicatie, voorlichting, werving, reclame
4. Contract & Betalings- en Leveringsvoorwaarden
5. Uitvoering
6. Toetsen en Certificeringen
7. Erkenning, Registratie en eventuele Examinering door toezichthouder Global Network Group ADR en / of ICR register
8. Klachtenregeling